

# Atención al Consumidor.



Hace unos días, una Consumidora divulgaba a través de las Redes Sociales unas fotos que mostraban el daño causado por unas sandalias recientemente adquiridas en una prestigiosa cadena comercial. Su reclamación se ha hecho viral y numerosas usuarias se han unido a la protesta mostrando distintas lesiones cutáneas en sus pies. ¿Qué está ocurriendo?.



Lamentablemente es un caso ya conocido desde hace años por las entidades que nos dedicamos a la Atención del Consumidor.

**En un creciente número de incidentes las quemaduras causadas sobre la piel son de tipo químico”**

Un usuario adquiere unos zapatos y, con apenas unas horas de uso, el producto le genera heridas y quemaduras en los pies sin causa aparente.

El año 2013 comenzamos a detectar en Atención al Consumidor la peligrosidad de algunos modelos femeninos de sandalia ([ver aquí](#)). A partir de esa fecha hemos notificado en nuestra [Red de Alerta](#) la presencia de componentes potencialmente peligrosos en distintos tipos de calzado.

Pero el caso, sin duda, más flagrante lo tuvimos hace unos meses cuando dicha situación, tuvo que padecerla una niña de escasa edad cuya piel – evidentemente – es mucho más sensible a alérgenos, químicos y cualquier otro elemento ajeno a lo que debería ser el propio cuero.

Desde entonces los casos se han disparado y, concretamente en éste verano 2016, el número de afectados por éste extraño fenómeno se incrementa exponencialmente, sobre todo, en modelos de calzado abierto femeninos.

**¿Qué está ocurriendo?.**

En un muy reducido número de casos las reacciones son de tipo alérgico y no revisten mayor gravedad, pero en un creciente número de incidentes las quemaduras causadas sobre la piel son de tipo químico y dañan de forma mucho más severa el tejido cutáneo.

El gran sospechoso (y frecuente culpable) es el llamado **Cromo VI Hexavalente**, un compuesto químico que permite acelerar el proceso de curtido del cuero y conferirle mayor dureza y resistencia. Es un proceso que abarata la producción de calzado y permite a determinadas industrias ofrecer precios más competitivos en el mercado.

El Cromo VI es un “viejo conocido” de los zapatos de seguridad (disponemos de innumerables casos en nuestra Red de Alerta). En éste tipo producto es mucho más difícil que se manifiesten reacciones cutáneas, ya que es habitual hacer uso de dicho calzado con calcetines de gran espesor.

El problema surge cuando nuestra piel entra en contacto con cuero que ha sido curtido empleando una alta proporción de Cromo VI. El sudor y éste dañino componente, generan una reacción cutánea muy similar a la de una quemadura convencional; una lesión que requiere, con frecuencia, de tratamiento médico.

Lamentablemente empezamos a encontrar éste peligroso compuesto (calificado como “Cancerígeno” por el Gobierno de Estados Unidos) en cada vez más tipos, marcas y modelos de calzado. Y no sólo en gamas bajas (como solía ser habitual), por lo que el número de personas afectadas crece exponencialmente.

**Si es su caso y sus zapatos le han causado alguna lesión de éste tipo, no dude en reclamar. Nuestro [Departamento de Asistencia \(click aquí\)](#) le proporcionará toda la ayuda necesaria para resolver éste problema que – como vemos – puede afectar seriamente a la salud.**



[Mazda RX8 y BT50 con problemas en sus airbags](#)



Alerta sobre los vehículos Mazda RX8 (SE) fabricados entre el 28 de julio de 2003 y el 8 de febrero de 2008 y los BT 50 B Series (UN) fabricados entre el 14 de enero de 2004 y el 31 de agosto de 2006, por problemas con el propulsor del inflador de sus airbags. Producto notificado [...]

[A revisión varios modelos de KTM por un problema en las bielas](#)



KTM ha llamado a revisión a los modelos 250 SX-F y 250 SX-F Factory Edition 2016 para una sustitución del conjunto completo del cigüeñal. El fallo parece estar en un posibles error en el proceso de fabricación de las bielas, que puede acabar provocando un fallo a corto plazo que suponga la rotura de dicho elemento bajo [...]

[El modelo T6 de Volkswagen en la Red de Alerta](#)



El modelo T6 de Volkswagen, con módulos de airbag lateral, fabricados entre 03.11.2015 y el 16.02.2016, han sido llamados a Revisión, al detectarse un defecto en el módulo de airbag del asiento delantero. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-245/2016 Identificación del producto: VEHICULO, marca VOLKSWAGEN, modelo T6, con módulos de airbag lateral (fabricados entre 03.11.2015 y [...])

#### [El modelo 250 TC MY 2016 de Husqvarna a Revisión](#)



Husqvarna ha detectado diferencias de calidad en el proceso de fabricación de la biela en el modelo 250 TC MY 2016, que pueden producir un fallo o rotura en determinadas cargas de trabajo. Se contactará con los clientes para revisar y sustituir las afectadas. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-244/2016 Identificación del producto: MOTOCICLETA, marca HUSQVARNA, [...]

