

# Atención al Consumidor.



Uno de nuestros lectores Andrés D. nos traslada una interesante cuestión: el desmedido aumento del volumen de emisión durante los espacios publicitarios en televisión. El problema, como veremos, más que una cuestión de comodidad auditiva, se está convirtiendo en éstos días en un asunto legal. Aunque no – de momento – en España.



Es todo un clásico. Entramos en el intermedio de nuestro espacio favorito y nos asalta fortuitamente un estrépito de decibelios en forma de anuncio.

**Países como Portugal, han decidido tomar cartas en el asunto y tipificar, éstas prácticas como “Falta Grave” con sanciones de hasta 150.000 €”.**

Es el momento de buscar el mando a distancia (con urgencia) y paliar tal estrépito antes de que genere un conflicto vecinal (y más si consideramos que el “Prime Time” en España se alarga hasta bien entrada la madrugada.

## **Problema de salud, problema de convivencia.**

Pero el problema va más allá del correspondiente susto (a veces casi “microinfarto”). Éstos picos auditivos pueden generar desde molestias – de distinta índole – a problemas auditivos para determinado sector de la población (niños, mayores, personas con hipersensibilidad auditiva....) pasando por los derivados de tan innecesario sobresalto.

La práctica es generalizada en todas las cadenas y – lo que es aún peor – en todas las franjas horarias, incluso en las nocturnas de mayor audiencia y a horas que pueden incluso plantear problemas de convivencia con nuestros vecinos.

## **¿Por qué lo hacen?.**

El desmedido incremento de volumen en los anuncios (técnicamente se denominan “saltos”, quizás por el estertor que provocan al televidente), frente al nivel de la emisión habitual responde a dos pretensiones. La primera es obvia: captar la atención del telespectador que sigue la emisión. La segunda es bastante más curiosa: transmitir el mensaje publicitario incluso a aquellos usuarios que aprovechan tal pausa para otros menesteres; esto es.... aún acudiendo a la clásica visita al inodoro (y/o al frigorífico), no nos libramos de recibir el contenido promocional.

## **Pero.... ¿Esto es legal?.**

De momento, y pese a las continuas quejas manifestadas desde Atención al Consumidor y otras entidades

de defensa del Televidente, en España ésta lamentable práctica es legal y queda, tan sólo, amparada por el margen de autocontrol que se impone a anunciantes, Medios de Comunicación y soportes publicitarios. Un resorte que, como comprobaremos al encender la televisión, no surte gran efecto.

Sin embargo, países como Portugal, han decidido tomar cartas en el asunto y tipificar, mediante la ERC (Entidad Reguladora de la Comunicación) éstas prácticas como “Falta Grave”, hecho que puede acarrear multas de hasta 150.000 €.

### **¿Para cuando en España?**

Lamentablemente ésta cuestión no queda regulada por la trasposición de una Directiva de la Comisión Europea, por lo que es cada País miembro el que debe adoptar las medidas que estime oportunas. Tampoco existe en España un observatorio de medios lo suficientemente vinculante como para exigir tal regulación a las cadenas.

Por ello.... sólo nos queda seguir insistiendo, presionando (como entidad) y animando a lectores, Consumidores y Usuarios a exigir también sus Derechos ante cadenas y productoras. Creemos que una Televisión de calidad debe respetar, como mínimo, el bienestar de sus usuarios.

### [El modelo T6 de Volkswagen en la Red de Alerta](#)



El modelo T6 de Volkswagen, con módulos de airbag lateral, fabricados entre 03.11.2015 y el 16.02.2016, han sido llamados a Revisión, al detectarse un defecto en el módulo de airbag del asiento delantero. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-245/2016 Identificación del producto: VEHICULO, marca VOLKSWAGEN, modelo T6, con módulos de airbag lateral (fabricados entre 03.11.2015 y [...])

### [El modelo 250 TC MY 2016 de Husqvarna a Revisión](#)



Husqvarna ha detectado diferencias de calidad en el proceso de fabricación de la biela en el modelo 250 TC MY 2016, que pueden producir un fallo o rotura en determinadas cargas de trabajo. Se contactará con los clientes para revisar y sustituir las afectadas. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-244/2016 Identificación del producto: MOTOCICLETA, marca HUSQVARNA, [...]

### [El modelo Renault Trafic III en la Red de Alerta](#)



Llamada a Revisión al modelo Renault Trafic III, al presentar una fijación incorrecta del airbag del pasajero en el travesaño del salpicadero, que podría llevar a un mal despliegue del mismo en caso de colisión. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-235/2016 Identificación del producto: VEHÍCULO, marca RENAULT, modelo TRAFIC III (X82), [...]

## [Los modelos KTM 1290 Super Adventure a Revisión](#)



La empresa KTM indica, que el monoamortiguador trasero semi-activo de los modelos KTM 1290 Super Adventure, puede registrar una falta de estanqueidad en la zona del conector. Contactarán con los propietarios de las motocicletas afectadas, para subsanar dichos problemas. Producto notificado a través de la Red de Alerta N°: CCAA-241/2016 Identificación del producto: MOTOCICLETA, marca KTM, modelo 1290 cc SUPER ADVENTURE. Categoría: [...]

## [Apartamentos de Vacaciones: Si... pero](#)



Por fin tenemos ante nosotros esas esperadas y merecidas vacaciones. Nuestra intención es cambiar de aires pero sin renunciar a la comodidad que tenemos en casa.... y sin invertir un dineral en un hotel. Difícil ecuación pero con sencilla respuesta: “el apartamento de vacaciones es la solución”. Llega el calor, la época estival y miles [...]

## [¿Cuánto vale una bombona de butano?](#)



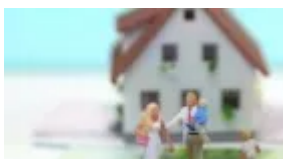
Butano; fuente de energía que hay quien ha calificado como ‘el gas de los pobres’. Butano, fuente de energía que, tanto en muchos hogares urbanos como, sobre todo, en el medio rural, allá donde no llega el gas natural canalizado, es fuente de calor para infinidad de cocinas domésticas y calentadores de agua. ... el precio [...]

## [Luz y gas: ¿mejor juntos o separados?](#)



Pese a su comodidad, los paquetes convergentes de luz y gas en una única tarifa no ofrecen mejores precios. Los trucos para ahorrar en las facturas de energía son muchos. No obstante, no hay mejor principio que contar con una buena tarifa de luz y gas. Pero este es el punto complicado: ¿qué se entiende [...]

## [Hipoteca fija o variable. ¿cuál me sale más a cuenta?](#)



La elección entre hipoteca fija o variable depende, en parte, de lo haga el euríbor durante los próximos años. Los bancos están abaratando los intereses tanto de las hipotecas a interés fijo como variable. Ambos préstamos se han convertido en una muy buena opción de compra, así que la elección entre una hipoteca u otra [...]